

Voith Paper GmbH & Co. KG, Postfach 2020, 89510 Heidenheim, Deutschland

Voith Paper GmbH & Co. KG St. Pöltener Straße 43 89522 Heidenheim, Deutschland Tel. +49 7321 37-0 Fax +49 7321 37-7000 www.voith.de

Referenz für Herrn Thomas Riemann

Ich habe Herrn Riemann im Herbst 2011 mit einem Auftrag für ein individuelles Veränderungsmanagement betraut:

Für eine Versandmitarbeiterin und zugleich Betriebsrätin an einem unserer süddeutschen Standorte musste im Zuge der Auflösung ihres Arbeitsbereichs eine neue Aufgabe im Betrieb gefunden werden. Die Voraussetzungen waren sehr schwierig: Die Mitarbeiterin, Anfang 50 und keiner fundierten technischen oder kaufmännischen Ausbildung, war einer Veränderung gegenüber nicht aufgeschlossen und beharrte auch mit dem Verweis auf ihr Betriebsratsmandat auf eine ähnliche Beschäftigung, die wir jedoch nicht anbieten konnten.

In Zusammenarbeit mit der Standortpersonalleitung wurde die Idee geboren, die Mitarbeiterin am Empfang des Standortes einzusetzen. Dafür sprach, dass diese Aufgabe bis dato von einer Zeitarbeitnehmerin erledigt wurde. Dagegen sprach der Widerstand der örtlichen Geschäftsführung und der Mitarbeiterin selbst. Sie traute sich diese kommunikative Aufgabe nicht zu, und auch die Geschäftsführung sah hier keine Passung. Ich konnte beide Parteien überzeugen, der Dame ein mehrstufiges Coaching zukommen zu lassen, um sie auf diese Aufgabe vorzubereiten und es im Anschluss mit einer Probephase zu versuchen.

Herr Riemann überzeugte mit seinem Coaching-Konzept und in persönlicher, mehrmonatiger Umsetzung alle Beteiligten. Am Ende des Prozesses und einer mehrmonatigen Erprobung mit Betreuung steht nun die für alle Beteiligten erfolgreiche und dauerhafte Umsetzung der Mitarbeiterin als Empfangsdame.

Ich kann Herrn Riemann für die Begleitung solcher mitarbeiterbezogenen Neuorientierungsprozesse uneingeschränkt empfehlen und werde ihn bei ähnlich gelagerten Fällen gerne erneut beauftragen.

Freundliche Grüße

Voith Paper GmbH & Co. KG

Oliver Beck

Vice President HR South Germany

Kive Beck

Steuer Nr.

64004/09067